

## DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE

Figure professionali di Installatori di sistemi radianti idronici a bassa differenza di temperatura come previsto dalla UNI 11741.

Livelli previsti:

### Livello Base

L'addetto deve essere in grado di espletare i seguenti compiti:

- Realizzare l'opera secondo le indicazioni/prescrizioni del progetto/schema d'impianto secondo le norme di installazione relative e le indicazioni del/i fabbricante(i);
- Eseguire gli interventi manutentivi secondo le istruzioni del responsabile, delle indicazioni del/i fabbricante(i) e delle norme vigenti;
- Eseguire le verifiche strumentali richieste;
- Redigere il protocollo di messa in pressione.

### Livello Avanzato

L'addetto deve essere in grado di espletare i seguenti compiti:

- Tutti i compiti relativi al livello base;
- Verificare la fattibilità dell'opera;
- Svolgere l'attività di coordinamento tra i vari operatori coinvolti nella realizzazione e manutenzione dell'impianto radiante;
- Eseguire e/o sovrintendere all'installazione, posa in opera, collaudo e manutenzione dei sistemi radianti idronici;
- Redigere il protocollo del primo avviamento;
- Verificare la corrispondenza dell'impianto termico realizzato al progetto;
- Predisporre la documentazione richiesta dalla legislazione vigente.

Contesto Normativo

Norme valide alla data del presente documento

**UNI CEI EN ISO/IEC 17024** "Requisiti generali per gli organismi che operano nella certificazione del Personale".

**UNI 11741** "Attività professionali non regolamentate – Installatori di sistemi radianti idronici a bassa differenza di temperatura – requisiti di conoscenza, abilità e competenza"

**UNI EN ISO 11855** "Progettazione dell'ambiente costruito – Progettazione, dimensionamento, installazione e controllo dei sistemi di riscaldamento e raffreddamento radianti integrati"

**UNI EN 1264** "Sistemi radianti alimentati ad acqua per il riscaldamento e il raffrescamento integrati nelle strutture"

**Legge n. 4 del 14/01/2013** "Disposizioni in materia di professioni non organizzate"

**Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008**, sulla costituzione del quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EFQ) (Gazzetta ufficiale C 111 del 6.5.2008).

## INFORMAZIONI SUL CANDIDATO

### Requisiti minimi di accesso per i candidati

Apprendimento non formale  
Tipologia corso obbligatorio: Nessuno.  
Durata corso obbligatorio: Nessuna.

Apprendimento formale  
Nessun requisito richiesto

Apprendimento informale

Almeno 6 mesi di esperienza professionale nell'installazione di sistemi radianti idronici a bassa differenza di temperatura per livello base, almeno 1 anno per livello avanzato.  
Tale esperienza dovrà essere documentata tramite dichiarazione del titolare dell'impresa o del dipendente, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000 di aver eseguito le attività previste tra quelle elencate al punto 4.2 della norma UNI 11741.

Altro  
NA.

**Note**

/

## DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

### Documentazione aggiuntiva

Vedi sopra

### Attestati specifici

Le eventuali dichiarazioni, redatte ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000, dovranno specificare l'effettivo svolgimento delle previste mansioni.

**Note**

/

## ESAMI

### Prova Scritta (test a risposta multipla)

Prova scritta per la verifica delle conoscenze, con domande a risposta chiusa con tre possibili risposte di cui una corretta e due sbagliate o incomplete.

Numero domande per esame

*Livello Base*

20 Domande a risposta multipla sulla base delle conoscenze definite al punto 5.1 della norma UNI 11741.

*Livello Avanzato*

Le 20 domande del Livello Base + ulteriori 10 Domande a risposta multipla sulla base delle conoscenze definite al punto 5.2 della norma UNI 11741.

L'estrazione delle domande utilizzate nella specifica sessione d'esame, viene fatta secondo criterio definito dalla commissione d'esame in modo da coprire le conoscenze richieste dalla norma in modo il più possibile omogeneo.

Numero domande da predisporre

Almeno 60 Domande a risposta multipla per il livello base + 30 domande per il livello avanzato.

Durata

Il tempo massimo a disposizione per lo svolgimento della prova è di 60 minuti.

### Prova Pratica

La Prova pratica consiste in una situazione operativa attinente alla realtà dell'attività professionale: tale metodo prevede l'osservazione diretta dell'attività del candidato presso la struttura qualificata e consente di valutarne le abilità e le competenze come da punto 5 della norma UNI 11741. La prova può essere svolta parzialmente in simulazione.

*Nello specifico:*

Livello base: 2 prove, dando prova di utilizzare gli strumenti e le attrezzature corrette, tra:

- Posa di sistemi radianti

- *Letture di un progetto*
- *Redazione di protocollo di messa in pressione*

*Livello avanzato: le 2 prove tra quelle proposte al livello base sopra + 2 prove tra:*

- *Esecuzione o sovrintendenza di installazione di sistemi di ventilazione meccanica controllata, deumidificazione, sistemi di regolazione*
- *Verifica legata al coordinamento*
- *Verifica legata alla sovrintendenza*
- *Esecuzione e documentazione di protocollo di primo avviamento*
- *Predisposizione della documentazione richiesta dalla legislazione vigente*

**Durata**

*Il tempo massimo a disposizione per lo svolgimento della prova è di 30 minuti per il livello base, 45 minuti per il livello avanzato.*

**Prova Orale**

*La prova orale non è obbligatoria e verrà eseguita solo in caso di dubbi da parte del OdC in merito alle risposte analizzate sia sulla parte teorica che pratica.*

**Durata**

NA

**Note**

*Valutazione dell'esame*

*L'ordine con cui vengono svolte le prove è a discrezione della commissione esaminatrice.*

*La valutazione dell'esame viene effettuata assegnando un punteggio, nel rispetto dei seguenti criteri:*

**Prova scritta:** *viene assegnato 1 punto per ogni risposta corretta (zero punti per le risposte errate e o non compilate). Il punteggio massimo ottenibile dalla prova è 20/20 per il livello base 30/30 per il livello avanzato. Il punteggio minimo per superare la prova dovrà essere di almeno 12/20 per il livello base, 18/30 per il livello avanzato (≥ 60%).*

**Prova pratica:** *viene assegnato un punteggio compreso tra 0 e 100 a ogni prova in funzione della correttezza e completezza del lavoro svolto. Il punteggio minimo per superare la prova dovrà essere di almeno 120/200 per il livello base, 240/400 per il livello avanzato (≥ 60%).*

**Prova orale:** *nel caso in cui la commissione ritenga opportuno approfondire, il candidato discute con l'esaminatore l'attività svolta nelle prove e risponde alle domande dell'esaminatore. Il punteggio massimo ottenibile dalla prova è 100/100. Il punteggio minimo per superare la prova dovrà essere di almeno 60/100 (≥ 60%).*

*La valutazione finale "POSITIVO" è data dal superamento di ciascuna delle singole prove.*

*Nel caso in cui il candidato non superi una o più prove, potrà comunque accedere alle restanti prove. Il candidato potrà poi ripresentarsi a una nuova sessione d'esame ripetendo solo le prove non superate in precedenza.*

*Le singole prove di esame con esito positivo mantengono la validità per un periodo massimo di 12 mesi.*

## COMMISSIONE ESAMI

<p>Numero dei commissari (comprensivo del Supervisore)</p> <p><i>Il gruppo di commissari è composto due commissari con la seguente composizione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ uno o più esaminatori</li> <li>▪ un supervisore</li> </ul> <p><i>Nel caso i candidati siano meno di 8, ICIM potrà incaricare solo 1 esaminatore.</i></p>
<p>Caratteristiche Esaminatori</p> <p><i>Almeno un membro del gruppo di esaminatori deve avere comprovata esperienza professionale (almeno 5 anni) in progettazione e/o installazione di sistemi radianti idronici a bassa differenza di temperatura; gli altri membri devono comunque operare nel settore specifico o nella certificazione.</i></p>
<p>Numero massimo giornaliero di candidati all'esame</p> <p><i>Il numero di candidati è definito compatibilmente con le strutture preventivamente qualificate.</i></p>
<p><b>Note</b></p> <p>/</p>

## CERTIFICATO E BADGE

<p>Indicazioni particolari sul certificato</p> <p><i>Nessuna</i></p>
<p>Indicazioni particolari sul badge</p> <p><i>Nessuna</i></p>
<p>Caratteristiche</p> <p><i>Caratteristiche aggiuntive rispetto a quanto previsto dal regolamento ICIM n. 0001CR:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>inserire nel certificato il codice fiscale della persona certificata.</i></li> </ul>
<p><b>Note</b></p> <p><i>Il Decision Maker dovrà avere le seguenti conoscenze minime:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>conoscenza dei processi di delibera dell'OdC;</i></li> <li>▪ <i>conoscenza generale della Norma UNI 11741.</i></li> </ul>
<p><b>Estensione</b></p> <p><i>Il candidato che, già certificato per il livello base, richieda la certificazione per il livello avanzato, in una sessione successiva, dovrà sostenere:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>10 domande a risposta multipla</i></li> <li>▪ <i>2 prove pratiche di pertinenza del livello avanzato come descritto dal paragrafo "Prova Pratica"</i></li> <li>▪ <i>Esame orale a discrezione della commissione come da paragrafo "Prova Orale"</i></li> </ul>
<p><b>Certificato</b></p> <p><i>A seguito di decisione positiva relativa alla certificazione, ICIM emetterà il certificato, secondo quanto previsto al punto "Certificato", riportando la data di "emissione corrente" con invariate la data di rilascio e di scadenza. Il certificato, in ogni caso, non deve essere considerato come un nuovo certificato.</i></p>

## SORVEGLIANZA

<p>Documenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Vedi norme e documenti di riferimento</u></li> </ul>
<p>Requisiti aggiuntivi per il mantenimento della certificazione</p> <p><i>Ogni anno le figure professionali certificate devono inoltrare una dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445/2000 con cui attestano:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>di aver svolto almeno n° 10 interventi oggetto di certificazione durante l'anno;</i></li> </ul>

- di non aver subito reclami da parte di Clienti sulla corretta esecuzione dell'incarico svolto.
- di aver svolto un corso di 8h secondo norma UNI 11741 nell'anno della terza sorveglianza, allegando evidenza).

*Il mantenimento della certificazione è anche subordinato al pagamento regolare delle quote annuali previste.*

*Nel caso in cui siano presenti reclami o contenzioni legali è necessario inviare evidenze relative alla gestione degli stessi.*

*L'attività di sorveglianza può avere come esito il mantenimento, la sospensione o la revoca della certificazione a fronte della valutazione in merito alla completezza, congruità della documentazione presentata nonché gestione di eventuali reclami e/o contenziosi legali.*

**Note**

*È fatta salva la facoltà di ICIM di richiedere in qualsiasi momento evidenze oggettive a supporto di quanto auto dichiarato dal professionista certificato.*

**RINNOVO**

**Modifiche alla durata della Certificazione**

*La durata della certificazione è di 5 anni con sorveglianze annuali.*

**Dichiarazioni da presentare:**

*Il rinnovo prevede:*

- aver rispettato le condizioni legate alle sorveglianze annuale
- aver svolto un corso di 8h secondo norma UNI 11741 nei 12 mesi precedenti al rinnovo
- esecuzione di un nuovo esame orale composto da 3 domande aperte il cui punteggio minimo di superamento è pari al 60% del punteggio massimo (300) e della durata minima di 15 e massima di 30 minuti.

*Nel caso in cui la persona certificata non rispetti i requisiti sopra verrà chiamata a sostenere nuovamente l'esame di prova scritta previsto per la prima certificazione.*

*Al termine della valutazione, l'OdC deve deliberare il rilascio della nuova certificazione.*

**Certificazione e Badge**

*A rinnovo avvenuto, verrà emesso un nuovo certificato.*

**Note**

/

## TRASFERIMENTO

*Il trasferimento di un certificato rilasciato ad una persona fisica, può essere perfezionato a condizione che il certificato sia in stato di validità ossia che siano state svolte con esito positivo le verifiche di sorveglianza annuali. Non è possibile effettuare trasferimenti nel caso di certificati sospesi o revocati.*

**Da altro Organismo a ICIM**

*Il trasferimento del certificato rilasciato da un OdC accreditato a ICIM può essere effettuato in qualsiasi momento, presentando una richiesta, allegando il certificato in corso di validità (con evidenza sul sito di Accredia al momento della richiesta) e una dichiarazione 445/2000 di assenza/chiusura di eventuali pendenze tecniche a carico della persona certificata, compresa la gestione di eventuali reclami e/o ricorsi.*

*A seguito di esito positivo della verifica di cui sopra, ICIM emetterà il nuovo certificato riportando la data di "emissione corrente" mantenendo invariate la data di rilascio e di scadenza.*

**Da ICIM ad altro Organismo**

*La persona fisica può richiedere il trasferimento per la Certificazione in suo possesso.*

*La comunicazione scritta deve pervenire da parte della persona fisica intestataria del certificato a mezzo lettera raccomandata A.R. o via PEC.*

*In caso di Trasferimento, ICIM emette dichiarazione circa la chiusura di eventuali pendenze (economiche e tecniche) nei confronti della persona fisica, compresa la gestione di eventuali reclami e/o ricorsi;*

*Tale documento può essere reso disponibile solo a saldo di tutte le pendenze tecniche ed economiche compreso:*

- *saldo di eventuali pendenze tecniche ed economiche relative alle sorveglianze annuali*
- *saldo della quota prevista per il rilascio del documento stesso*

<i>Data</i>	<i>Redatto</i>	<i>Verificato</i>	<i>Approvato</i>
03/03/2020	RCP	ISG	Responsabile Certificazione Figure Professionali