

## DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE

### DEFINIZIONE

**Serraturiere:** Persona fisica che opera nel settore di attività che, in linea tecnica e merceologica, riguarda la configurazione, l'installazione, e la manutenzione di serrature, riferme e relativi accessori e porte blindate, in ogni loro applicazione ed utilizzo civile ed industriale. Sono previsti tre diversi livelli:

- Serraturiere junior;
- Serraturiere senior;
- Serraturiere maestro.

**Tecnico di casseforti:** Persona fisica che opera nel settore di attività che, in linea tecnica e merceologica, riguarda la configurazione, l'installazione e la manutenzione di casseforti. Sono previsti due livelli:

- Tecnico di casseforti domestiche conformi alla UNI EN 14450, livello S1/S2, alla UNI EN 15659 e mezzi di custodia affini;
- Tecnico di casseforti professionali conformi alla UNI EN 14450, livello S1/S2, alla UNI EN 15659, alle parti 1 e 2 della UNI EN 1143 e alla UNI EN 1047-1, e mezzi di custodia affini.

### NORME DI RIFERIMENTO

UNI 11473-1 - Porte e finestre apribili resistenti al fuoco e/o per il controllo della dispersione di fumo - Parte 1: Requisiti per l'erogazione del servizio di posa in opera e manutenzione

UNI EN 1047-1 - Mezzi di custodia- Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Parte 1: Armadi di sicurezza per dati e contenitori per dischetti

UNI EN 1047-2 -Mezzi di custodia - Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Parte 2: Camere e contenitori per dati

UNI EN 1143-1 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Parte 1: Casseforti, casseforti per ATM, porte per camere corazzate e camere corazzate

UNI EN 1143-2 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Sistemi di deposito

UNI EN 1300 - Mezzi di custodia - Classificazione delle serrature di alta sicurezza in base alla loro resistenza ad una apertura non autorizzata

UNI EN 1303 - Accessori per serramenti- Cilindri per serrature- Requisiti e metodi di prova

UNI EN 1627 - Porte pedonali, finestre, facciate continue, inferriate e chiusure oscillanti - Resistenza all'effrazione - Requisiti e classificazione

UNI EN 1906 - Accessori per serramenti - Maniglie e pomoli - Requisiti e metodi di prova

UNI EN 12209 - Accessori per serramenti - Serrature e chiavistelli - Serrature azionate meccanicamente, chiavistelli e piastre di bloccaggio - Requisiti e metodi di prova

UNI EN 12320 - Accessori per serramenti- Lucchetti e accessori- Requisiti e metodi di prova

UNI EN 14450 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Casseforti per uso privato

UNI EN 14846 - Accessori per serramenti - Serrature e chiavistelli - Serrature azionate elettro meccanicamente e piastre di bloccaggio - Requisiti e metodi di prova

UNI EN 15659 - Mezzi di custodia - Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Armadi ignifughi leggeri

UNI EN 15684 - Accessori per serramenti- Cilindri mecatronici- Requisiti e metodi di prova

UNI CEI EN ISO/IEC 17024 - Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone

## INFORMAZIONI SUL CANDIDATO

### Requisiti minimi di accesso per i candidati

#### Tipologia corso obbligatorio

Per tutti i profili è previsto dare evidenza di aver seguito corsi di formazione ed/o eventuali aggiornamenti formativi entro 1 anno dalla data dell'esame.

I contenuti del corso verranno verificati preventivamente da ICIM per valutare se sufficienti.

Per i candidati che presenteranno attestato di frequenza di corsi qualificati ICIM, verranno accettati senza verifica preliminare.

#### Durata corso obbligatorio

Nessuna.

#### Studio

A. Nessuna specializzazione.

#### Professionali

**Per il Serraturiere junior:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività specifiche del settore (**almeno 6 mesi**), tali da consentirgli di impostare e gestire attività di base legate a questa professione, operando in autonomia all'interno dell'azienda o in abbinamento a una figura di livello superiore direttamente presso il cliente.

**Per il Serraturiere senior:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che, oltre a possedere tutte le caratteristiche previste per il Serraturiere junior, abbia maturato precedenti esperienze in tale livello o in attività specifiche del settore (**almeno 24 mesi**), tali da consentirgli di impostare e gestire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di svolgere funzioni di coordinamento nell'ambito aziendale e di operare in autonomia all'interno dell'azienda o direttamente presso il cliente.

**Per il Serraturiere maestro:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che, oltre a possedere tutte le caratteristiche previste per il Serraturiere senior, abbia maturato precedenti esperienze in tale livello o in attività specifiche del settore (**almeno 36 mesi**), tali da consentirgli di progettare, organizzare ed eseguire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di avere esperienza maturata a seguito di prolungato esercizio delle funzioni, di essere preposto ad attività di alta specializzazione con particolare preparazione e capacità, di vantare capacità di coordinamento dell'attività ai fini dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi aziendali.

**Per il Tecnico di casseforti domestiche:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività specifiche del settore (**almeno 24 mesi**), tali da consentirgli di impostare e gestire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di svolgere funzioni di coordinamento nell'ambito aziendale e di operare in autonomia all'interno dell'azienda o direttamente presso il cliente.

**Per il Tecnico di casseforti professionali:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività tecniche specifiche (**almeno 36 mesi**) tali da consentirgli di progettare, organizzare ed eseguire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di avere esperienza maturata a seguito di prolungato esercizio delle funzioni, di essere preposto ad attività di alta specializzazione con particolare preparazione e capacità, di vantare capacità di coordinamento dell'attività ai fini dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi aziendali.

#### Conoscenza strumenti tecnici

Strumentazione e apparecchiature riportate nel documento ICIM" Attrezzature minime struttura SCP11557"

▪

#### Altro

/

### Note

L'esperienza professionale è dimostrabile, alle dirette dipendenze di una impresa abilitata ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera e) del Decreto Ministeriale n. 37/08, con effettivo svolgimento delle mansioni individuate nella norma UNI 11557.

L'effettivo svolgimento di tali mansioni può essere correttamente documentato presentando per esempio, una dichiarazione del titolare dell'impresa o del dipendente, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000.

### DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

#### Documentazione aggiuntiva

/

#### Attestati specifici

Come previsto al par.6.2 della UNI 11557.

Le eventuali dichiarazioni, redatte ai sensi del D.P.R. 445/2000 dovranno specificare l'effettivo svolgimento delle previste mansioni su apparecchiature come specificato dalla norma UNI 11557.

#### Note

I punti della Domanda di Certificazione "d" (fotocopia del titolo di studio), ed "e" (C.V.) non sono obbligatori e pertanto non devono essere considerati necessari.

## ESAMI

### Generale

L'esame è strutturato come di seguito specificato:

- "Prova scritta" con domande a risposta chiusa. Per ogni domanda sono proposte almeno 3 risposte delle quali una sola è corretta;
- "Prova caso di studio" con 1 caso di studio. Questo esame viene svolto solo se il candidato ha almeno il 60% di risposte corrette della prova scritta;
- "Prova orale" + "Prova pratica": durante la prova orale saranno fatti approfondimenti su quanto riportato sul caso di studio. Solo se la valutazione del caso di studio+ prova orale ha una valutazione  $\geq 60\%$  allora si procede ad eseguire la prova pratica o una simulazione.
- Se il candidato non supera la prova scritta dovrà ripetere l'esame completo; se il candidato non supera la prova Caso di studio + Orale/Pratica, si terrà valido la prova scritta per la ripetizione dell'esame (esame da svolgersi entro 1 anno dalla data del primo esame).

### Prova Scritta

Contenuto tecnico

| Conoscenze riportate nei seguenti Riferimento Normativi |          | Figura professionale |                     |                      |                               |                                  |
|---|----------|----------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|   |          | Serraturiere Junior  | Serraturiere Senior | Serraturiere Maestro | Tecnico Casseforti Domestiche | Tecnico Casseforti Professionali |
| Prospetto 1   | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|   | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|   | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 2   | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|   | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|   | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 3   | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|   | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|   | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 4   | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|   | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|   | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 5   | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|   | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|   | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |

Numero domande per esame scritto

***Per il Serraturiere junior: 20 domande***

***Per il Serraturiere senior: 20 domande***

***Per il Serraturiere maestro: 20 domande***

***Per il Tecnico di casseforti domestiche: 20 domande***

***Per il Tecnico di casseforti professionali: 20 domande***

Numero domande da predisporre

*Almeno 60 Domande a risposta multipla per il profilo Serraturiere*

*Almeno 60 Domande a risposta multipla per il profilo Tecnico di Casseforti.*

Durata

***Per il Serraturiere junior: 60 minuti***

***Per il Serraturiere senior: 60 minuti***

***Per il Serraturiere maestro: 60 minuti***

***Per il Tecnico di casseforti domestiche: 60 minuti***

***Per il Tecnico di casseforti professionali: 60 minuti***

**Prova Caso di Studio**

Contenuto tecnico

| Abilità riportate nei seguenti Riferimento Normativi |          | Figura professionale |                     |                      |                               |                                  |
|--|----------|----------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|  |          | Serraturiere Junior  | Serraturiere Senior | Serraturiere Maestro | Tecnico Casseforti Domestiche | Tecnico Casseforti Professionali |
| Prospetto 1  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 2  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 3  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 4  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 5  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |

Numero di casi di studio per l'esame

***Per il Serraturiere junior: non previsto***

***Per il Serraturiere senior: 1 caso di studio***

***Per il Serraturiere maestro: 1 caso di studio***

***Per il Tecnico di casseforti domestiche: 1 caso di studio***

***Per il Tecnico di casseforti professionali: 1 caso di studio***

Numero di casi di studio da predisporre

*Almeno 2 casi di studio per ogni profilo Serraturiere.*

*Almeno 2 casi di studio per il profilo Tecnico di Casseforti.*

Durata massima

***Per il Serraturiere junior: non previsto***

***Per il Serraturiere senior: 60 minuti***

***Per il Serraturiere maestro: 60 minuti***

***Per il Tecnico di casseforti domestiche: 60 minuti***

***Per il Tecnico di casseforti professionali: 60 minuti***

**Prova Orale**

Contenuto tecnico

| Abilità riportate nei seguenti Riferimento Normativi |          | Figura professionale |                     |                      |                               |                                  |
|--|----------|----------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|  |          | Serraturiere Junior  | Serraturiere Senior | Serraturiere Maestro | Tecnico Casseforti Domestiche | Tecnico Casseforti Professionali |
| Prospetto 1  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 2  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 3  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 4  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 5  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |

Numero domande da predisporre

*Durante l'esame orale verranno approfonditi argomenti relativi alle domande della prova scritta e a quanto riportato nei casi di studio (non previsto per il serraturiere Junior). Pertanto non è previsto elenco di domande.*

Durata massima

*30 minuti*

**Prova Pratica**

Contenuto tecnico

| Abilità riportate nei seguenti Riferimento Normativi |          | Figura professionale |                     |                      |                               |                                  |
|--|----------|----------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|
|  |          | Serraturiere Junior  | Serraturiere Senior | Serraturiere Maestro | Tecnico Casseforti Domestiche | Tecnico Casseforti Professionali |
| Prospetto 1  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 2  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 3  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 4  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |
| Prospetto 5  | Punto a) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto b) |                      |                     |                      |                               |                                  |
|  | Punto c) |                      |                     |                      |                               |                                  |

Il candidato deve essere valutato su:

- *almeno un'operazione di tipo manuale relativa all'installazione o manutenzione di prodotti specifici, con la verifica della capacità di utilizzare sia gli attrezzi che la strumentazione/apparecchiatura idonea per l'operazione*
- *capacità di risoluzione di una condizione di pericolo potenziale ed una di pericolo immediato correlato alla tipologia di impianto oggetto del proprio profilo professionale*
- *stesura di un rapporto tecnico con l'allegata documentazione specifica*

Numero di domande per la prova pratica

Per tutti i profili professionali verrà scelta in modalità casuale una prova pratica che permetta all'esaminatore di valutare il candidato sui suddetti requisiti.

Numero di prove pratiche da predisporre

*Elenco riportato nel documento ICIM*

Durata massima

*30 minuti*

**Note**

Valutazione delle singole prove e valutazione finale

- La valutazione della prova scritta avviene secondo quanto indicato dalla norma UNI 11557 ovvero si ritiene superata se vengono date almeno il 60% di risposte esatte.
- La valutazione è unica per il caso di studio e la prova orale; viene e espressa in centesimi e per considerarsi superata deve essere  $\geq 60\%$ .
- La valutazione della prova pratica viene espressa in centesimi e per considerarsi superata deve essere  $\geq 60\%$ .
- La valutazione finale "POSITIVO" è data dal superamento di ciascuna delle singole prove.

**NOTA UPGRADE AL PROFILO SUPERIORE**

*Il Candidato in possesso di Certificato per un profilo che chiede l'estensione al profilo superiore, deve affrontare una nuova analisi dei requisiti di accesso e l'esecuzione dell'esame per il profilo richiesto.*

***Per essere idoneo alla certificazione nello nuovo profilo richiesto, valgono le regole precedentemente descritte***

**COMMISSIONE ESAMI**

Numero dei commissari (comprensivo del RGE)

*Il gruppo di commissari è composto da almeno due commissari con la seguente composizione:*

- uno o più esaminatori
- un assistente

*Qualora la sessione sia composta da meno di 6 candidati, ICIM potrà incaricare solo 1 commissario.*

Caratteristiche Esaminatori

*Almeno un membro del gruppo di commissari deve avere comprovata esperienza professionale (almeno 5 anni) in progettazione, installazione, manutenzione di serrature, rifirme e relativi accessori, porte blindate, casseforti e mezzi di custodia affini.*

*Almeno un membro del gruppo di commissari deve avere comprovata esperienza professionale nel settore della certificazione delle figure professionali o schemi similari.*

**Numero massimo giornaliero di candidati all'esame**

*I tempi sono definiti compatibilmente con le strutture preventivamente qualificate.*

**Note**

/

**CERTIFICATO E BADGE**

Indicazioni particolari sul certificato

*Nel caso in cui il soggetto interessato richieda la certificazione di più profili professionali previsti dalla norma UNI 11557 (per esempio serraturiere + tecnico casseforti), il certificato è unico e riporta i "profili professionali" richiesti e accertati dall'Organismo di Certificazione in sede di esame. Tale prassi si deve attuare anche nel caso in cui l'interessato, già in possesso di un profilo professionale, richiede ulteriore profilo professionale; in questo caso il certificato deve essere aggiornato con l'inserimento nello stesso dei nuovi profili professionali.*

Indicazioni particolari sul badge

*Oltre a quanto previsto dal regolamento ICIM n. 0004CR,*

- il livello e il/i profilo/i professionale/i, ai sensi della norma UNI 11557

**Note**

/



## SORVEGLIANZA

|   |
|---|
| Documenti <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Regolamento ICIM n. 0004CR.</u></li> </ul>  |
| Requisiti aggiuntivi per il mantenimento della certificazione<br><i>Ogni anno le figure professionali certificate devono inoltrare una dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 con cui attestano:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>di aver svolto almeno un intervento su un impianto/apparecchiatura durante l'anno;</i></li> <li>▪ <i>evidenza di aver partecipato a specifici corsi di aggiornamento (almeno 40 h nell'arco dei 5 anni);</i></li> <li>▪ <i>non aver subito reclami, comunque adeguatamente e completamente gestiti, da parte di Clienti sulla corretta esecuzione dell'incarico svolto.</i></li> </ul> |
| <b>Note</b>   |
| Trasferimenti<br><i>Non sono previsti trasferimenti di certificazione da e per altri enti.</i>  |

## RIESAME

|  |
|--|
| Modifiche alla durata del Certificato<br><i>La durata del certificato è di 5 anni.</i>   |
| Documenti<br><i>Curriculum aggiornato.</i>   |
| Esame (scritto, orale, lavoro effettuato)<br><i>Il rinnovo avviene previa esecuzione di un nuovo esame orale composto da 3 domande aperte il cui punteggio minimo di superamento è pari al 60% del punteggio massimo ( 300) e della durata massima di 30 minuti. Nel caso in cui la persona certificata non presenti attestazioni di corsi di aggiornamento, convegni, seminari docenze /gruppi di lavoro normativa o tecnico per almeno 40 ore nei 5 anni, verrà chiamata a sostenere nuovamente l'esame di prova scritta previsto per la prima certificazione.</i><br><i>Al termine del nuovo esame, ICIM deve deliberare il rilascio della nuova certificazione.</i><br><br><i>In caso di anomalie gravi riscontrate, l'Organismo di Certificazione può procedere alla sospensione immediata o alla revoca del certificato.</i> |
| Certificazione e Badge<br><i>A rinnovo avvenuto, verrà emesso un nuovo certificato e badge.</i>  |
| <b>Note</b>  |
| /  |

### Note varie

Nel Comitato di Delibera deve essere presente almeno un membro con 4 anni di esperienza specifica o un esperto serraturiere / tecnico di casseforti. Il membro esperto può anche essere l'Esperto Tecnico ICIM (inserito nell'Elenco degli Esperti tecnici).  
 Il membro esperto in ambito di Comitato di Delibera ha diritto di veto sulla certificazione della Figura Professionale.

| <i>Data</i> | <i>Redatto</i> | <i>Verificato</i> | <i>Approvato</i>                                 |
|-------------|----------------|-------------------|--|
| 26/02/2020  | RCP            | ISG               | Responsabile Certificazione Figure Professionali |